

รายงานสถิติการแจ้งซ่อมผ่านระบบสารสนเทศ MIS ประจำปีงบประมาณ 2568 ณ สิ้นไตรมาส 3 (เดือนตุลาคม 2567 - มิถุนายน 2568)

งานซ่อมบำรุงและรักษา ส่วนอาคารสถานที่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

เดือน	จำนวนงานซ่อม	แล้วเสร็จ	ค้าง	งานซ่อมบำรุงและรักษา			โยธาสถาปัตยกรรม			ประปาและสุขาภิบาล			เชิงรุกโยธาสถาปัตยกรรม			เชิงรุกประปาและสุขาภิบาล			บันทึกข้อความ		
				จำนวน	เสร็จ	ค้าง	จำนวน	เสร็จ	ค้าง	จำนวน	เสร็จ	ค้าง	จำนวน	เสร็จ	ค้าง	จำนวน	เสร็จ	ค้าง	จำนวน	เสร็จ	ค้าง
ต.ค.-67	658	646	12	5	5	-	331	323	8	171	168	3	50	49	1	47	47	-	54	54	-
พ.ย.-67	523	519	4	4	4	-	242	241	1	138	137	1	39	39	-	65	65	-	35	33	2
ธ.ค.-67	401	390	11	-	-	-	185	177	8	113	112	1	18	17	1	34	34	-	51	50	1
ม.ค.-68	667	646	21	4	4	-	333	326	7	179	179	-	30	23	7	67	67	-	54	47	7
ก.พ.-68	542	533	9	6	6	-	276	270	6	151	151	-	28	26	2	40	40	-	41	40	1
มี.ค.-68	471	448	23	4	4	-	222	205	17	117	115	2	31	31	-	36	36	-	61	57	4
เม.ย.-68	372	340	32	1	1	-	177	154	23	116	115	1	13	8	5	26	26	-	39	36	3
พ.ค.-68	581	524	57	10	9	1	289	248	41	221	215	6	24	16	8	23	23	-	14	13	1
มิ.ย.-68	980	861	119	23	13	10	563	492	71	294	275	19	26	18	8	54	48	6	20	15	5
รวม	5,195	4,907	288	57	46	11	2,618	2,436	182	1,500	1,467	33	259	227	32	392	386	6	369	345	24

ข้อมูล ณ วันที่ 22 กรกฎาคม 2568

ดัชนีตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI) งานซ่อมบำรุงและรักษา

ปริมาณงานค้างในระบบ MIS ไม่เกินร้อยละ 15

$$\text{ร้อยละของงานที่แล้วเสร็จ} = \frac{\text{ปริมาณงานแล้วเสร็จ} \times 100}{\text{ปริมาณงานแจ้งซ่อม}}$$

$$\begin{aligned} \text{ปริมาณงานค้างในระบบ MIS} &= 100 - \text{ร้อยละของงานที่แล้วเสร็จ} \\ &= \frac{4,907 \times 100}{5,195} \\ &= 100 - 94.46 \\ &= 5.54 \end{aligned}$$

รายงานสถิติประเมินผลการให้บริการแจ้งซ่อม ประจำปีงบประมาณ 2568 ณ สิ้นไตรมาส 3 (เดือนตุลาคม 2567 - มิถุนายน 2568)

งานซ่อมบำรุงและรักษา ส่วนอาคารสถานที่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

เดือน	จำนวนแจ้งซ่อม	จำนวน				ดีมาก	คิดเป็น	ดี	คิดเป็น	พอใช้	คิดเป็น	ต้องปรับปรุง	คิดเป็น	หมายเหตุ
		ไม่ประเมิน	%	ประเมิน	%	4 คะแนน	%	3 คะแนน	%	2 คะแนน	%	1 คะแนน	%	
ต.ค.-67	658	72	10.94%	586	89.06%	442	75.43%	140	23.89%	3	0.51%	1	0.17%	
พ.ย.-67	523	48	9.18%	475	90.82%	383	80.63%	91	19.16%	-	0.00%	1	0.21%	
ธ.ค.-67	401	43	10.72%	358	89.28%	284	79.33%	74	20.67%	-	0.00%	-	0.00%	
ม.ค.-68	667	66	9.90%	601	90.10%	489	81.36%	110	18.30%	2	0.33%	-	0.00%	
ก.พ.-68	542	53	9.78%	489	90.22%	382	78.12%	105	21.47%	-	0.00%	2	0.41%	
มี.ค.-68	471	55	11.68%	416	88.32%	345	82.93%	69	16.59%	1	0.24%	1	0.24%	
เม.ย.-68	372	65	17.47%	307	82.53%	248	80.78%	57	18.57%	1	0.33%	1	0.33%	
พ.ค.-68	581	101	17.38%	480	82.62%	300	62.50%	177	36.88%	-	0.00%	3	0.63%	
มิ.ย.-68	980	263	26.84%	717	73.16%	542	75.59%	170	23.71%	3	0.42%	2	0.28%	
รวม	5,195	766	14.74%	4,429	85.26%	3,415	77.11%	993	22.42%	10	0.23%	11	0.25%	

ข้อมูล ณ วันที่ 22 กรกฎาคม 2568

ดัชนีตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI) งานซ่อมบำรุงและรักษา

ระดับความพึงพอใจในการให้บริการงานซ่อมบำรุงและรักษา จากระบบ MIS ไม่น้อยกว่าระดับ 4.50

โดยค่าเฉลี่ยจากคะแนนผลการประเมินในระบบ MIS ในแต่ละเดือน

(คะแนนเต็มประเมินความพึงพอใจ MIS ระดับ 4.00 เปรียบเทียบเป็นอัตราส่วนของเป้าหมายคะแนนเต็ม 5.00)

$$= \frac{5.00 \times \text{ผลคะแนนประเมินเฉลี่ยประจำเดือน}}{4.00}$$

$$= \frac{5.00 \times 3.76}{4.00}$$

$$= 4.70$$